

# APPLICATIONS ET OUTILS NUMÉRIQUES DE CONFIANCE

## FONCTIONS ET RECOMMANDATIONS

Quels outils numériques pour travailler, apprendre et enseigner dans un cadre de confiance maîtrisé permettant de garantir le respect de la vie privée des élèves et la protection de leurs libertés ?

Dans le premier degré, les responsables de traitement des données à caractère personnel sont le recteur de l'académie et par délégation, les Dasen. Dans le second degré, ce sont les chefs d'établissement qui le sont. Par ailleurs, le délégué à la protection des données conseille et expertise la conformité des outils numériques. Dans le doute, il convient de faire appel à lui afin de garantir des usages numériques responsables et éthiques à l'adresse courriel : [dpd@ac-rennes.fr](mailto:dpd@ac-rennes.fr)

Les responsables de traitement des données certifient la mise en œuvre de la conformité des usages des applications numériques dans le cadre des activités administratives et éducatives. À ce titre, ils s'assurent que les solutions retenues pour travailler, apprendre et enseigner protègent les personnes concernées par les données mise en jeu. Cette attention doit être d'autant plus importante que les élèves mineurs sont considérés comme public vulnérable. Dans le cas d'applications gratuites en ligne, ils doivent pouvoir s'engager sur la protection des données par un contrat les liant avec le fournisseur de la solution et inscrire ces applications dans un registre de traitement.

Pour cela, il est nécessaire d'évaluer la conformité des outils en prenant en compte

- La nature des informations échangées, données à caractère personnel, et les données confidentielles pour l'école et l'établissement (sont considérées comme confidentielles par exemple les données sur la sécurité des locaux, PPMS, CPA) ;
- la vulnérabilité des utilisateurs (exemple : élèves ou enseignants pouvant se retrouver en situation de harcèlement) ;
- l'existence d'un cadre contractuel avec les fournisseurs des solutions garantissant la protection des données mises en jeu ; en l'absence duquel ils ne peuvent pas assurer la protection des personnes ;
- les clauses de réutilisation des données normalement explicitées dans les conditions générales d'utilisation (CGU) ; de nombreuses applications gratuites bâtissent leur modèle économique sur de la revente de données personnelles, l'affichage de publicité ;
- l'existence de défaut connu de faille de sécurité.

### Les outils numériques de l'environnement de confiance académique

Tous les outils disponibles dans Toutatice s'avèrent respecter les points ci-dessus et font l'objet de mises à jour régulières pour assurer la protection des personnes. Pour répondre aux besoins, nous avons établi une liste des outils recommandés pour les activités professionnelles et pédagogiques qui s'appuient sur le numérique. Ces outils sont accompagnés par les réseaux de formateurs numériques et administrés par les équipes de la DSII. Nous avons précisé les points de vigilance dans le cas où vous seriez tentés d'avoir recours à des applications aux fonctions équivalentes mais qui ne respectent pas la protection des données et particulièrement celles des élèves. Ce support vous permet de répondre au mieux aux usagers que sont les familles et peut aussi guider les responsables de traitement à faire des choix éclairés pour conseiller les enseignants.



Quart d'heure RGPD

## LES OUTILS POUR COLLABORER - PARTAGER - COOPÉRER

APPLICATIONS NUMÉRIQUES DE CONFIANCE	FONCTIONS	APPLICATIONS NÉCESSITANT DES POINTS DE VIGILANCE POUR ÊTRE EN CONFORMITÉ AVEC LE RGPD	
<p><a href="#">Tribu</a></p> <p><a href="#">Triskell</a></p> <p><a href="#">Cartoun</a></p> <p><a href="#">Mytoutatice - CozyCloud</a></p> <p><a href="#">Espace école 1D</a></p> <p><a href="#">Espace scolarité 2D - Pronote</a></p> <p><a href="#">Moodle</a></p> <p><a href="#">Pearltrees</a></p> <p><a href="#">Cned</a></p>	<p><b>Collaboration - Partage - Coopération</b></p> <p><i>Collaborer en mode projets de portée nationale</i></p> <p><i>Collaborer en mode projets à l'échelle de l'académie, du département, d'un Bassin de formation (Bef), d'une circonscription, d'un réseau d'établissements</i></p> <p><i>Service et cartographie d'apprentissages et usages numériques entre pairs</i></p> <p><i>Un espace numérique personnel proposé par l'académie en phase d'expérimentation iD &gt; interdegrés (écoles, collèges, lycées)</i></p> <p><i>Un espace de travail à distance pour assurer la continuité pédagogique et maintenir le lien entre les enseignants, les élèves et leur famille, adapté aux élèves du premier degré (écoles)</i></p> <p><i>Des espaces de scolarité et de travail à distance adaptés aux élèves du second degré (collèges et lycées)</i></p> <p><i>Ma classe à la maison : des parcours pédagogiques et un service de classes virtuelles (mis en place lors de la pandémie du Covid-19)</i></p>	<p>Google Drive</p> <p>Dropbox</p>	<p><i>Des données nominatives sont nécessaires pour pouvoir utiliser ces logiciels gratuits. Les fournisseurs de ces logiciels réutilisent les données à des fins commerciales ou propres à leurs intérêts. Certains d'entre eux ont déjà fait l'objet de vols de données caractérisés.</i></p>
<p><a href="#">Toutapad</a></p> <p><a href="#">OnlyOffice</a></p>	<p><b>Écriture et travail collaboratifs</b></p> <p><i>Écriture à plusieurs mains de notes en ligne</i></p> <p><i>Écriture de documents bureautiques (note, tableau, diaporama) à plusieurs mains</i></p>	<p>Office 365</p>	
<p><a href="#">Filesender de Renater</a></p>	<p><b>Transfert de fichiers volumineux</b></p>	<p>We Transfer</p>	
<p><a href="#">Évento de Renater</a></p> <p><a href="#">Évrigo</a></p> <p><a href="#">Framadate</a></p>	<p><b>Planification de réunions, de sondages</b></p>	<p>Doodle</p>	
<p><a href="#">Interview</a></p>	<p><b>Création de questionnaires, d'enquêtes, de formulaires</b></p> <p><i>Service à demander au pôle O de la DSII</i></p>		

## LES OUTILS POUR COMMUNIQUER - ÉCHANGER - DIFFUSER - VALORISER

APPLICATIONS NUMÉRIQUES DE CONFIANCE	FONCTIONS	APPLICATIONS NÉCESSITANT DES POINTS DE VIGILANCE POUR ÊTRE EN CONFORMITÉ AVEC LE RGPD	
<p>Le chat <a href="#">Rocket Chat</a></p> <p><a href="#">Tchap</a></p>	<p><b>Messagerie instantanée</b>  <i>Service de messagerie instantané proposé par l'académie de Rennes aux personnels, cadres, formateurs et enseignants, bientôt pour les élèves</i></p> <p><i>Tchap est une solution de messagerie instantanée et sécurisée dédiée aux agents de l'État souhaitant communiquer entre eux et échanger des informations sensibles depuis leur ordinateur.</i></p>	<p>WhatsApp</p>	<p>WhatsApps racheté par Facebook en 2014 : échange d'informations            Contenus pouvant être utilisés par WhatsApp et copie intégrale de l'annuaire de l'utilisateur réalisée sur des serveurs situés aux États-Unis. L'application collecte des quantités de métadonnées gigantesques. Elle a accès à tout votre répertoire et les détails de vos contacts et recueille une myriade d'informations sur votre personne et vos habitudes de communication.            WhatsApp ne publie pas son code source (fichiers binaires délibérément masqués), on ne peut donc les étudier.</p>
<p><a href="#">Rendez vous</a> par Renater  <a href="#">Via</a></p> <p><a href="#">Classe virtuelle Cned</a></p>	<p><b>Organisation de réunions, de cours, de classes à distance</b>  <i>Service de visioconférences entre professionnels</i></p> <p><i>Service de classe virtuelle entre professeurs et élèves, mis en place lors de la crise pandémique covid-19 et la fermeture des écoles et établissements scolaires de mars à mai 2020.</i></p>	<p>Discord            Zoom</p>	<p><b>Discord</b>            1) La solution n'est pas prévue pour être utilisée autrement qu'à titre "personnel", il n'existe pas de lien sous-traitant (Discord) et responsable du traitement (chef d'établissement, Dasen) ;            2) le traitement ne peut pas être opéré sur la base d'une mission de service public, mais uniquement sur la base du consentement. Celui-ci doit être libre, ce qui n'est pas le cas quand il y a prescription de l'enseignant pour s'inscrire sur un serveur « classe » (par les représentants légaux pour les moins de 15 ans)            3) le modèle économique est en opposition avec la déontologie de l'éducation.</p> <p><b>Zoom</b>            1) La version gratuite à laquelle ont recours les établissements ne permet pas de bénéficier d'un contrat comme l'impose l'article 28 du RGPD liant le responsable de traitements (chef d'établissement) et le sous-traitant (Zoom). Les CGU de Zoom précisent : « Zoom Video Communications, Inc. sera le responsable du traitement des données personnelles... » ;            2) les données sont collectées dès lors qu'il y a interaction avec les services ZOOM et sont stockées aux États-Unis ou dans le monde entier, comme le précisent les CGU. Il s'agit donc d'un transfert de Données à caractère personnel hors de l'UE, ce qui est par défaut, interdit ;            3) les données personnelles peuvent être transférées aux États-Unis, à une société affiliée à Zoom dans le monde entier ou à des tiers agissant [au nom de Zoom] aux fins de traitement ou de stockage ». CGU ;            4) de nombreuses interrogations sur la sécurisation de cet outil sont soulevées. Pour en savoir plus : <a href="https://pedagogie.ac-rennes.fr/spip.php?article3606">https://pedagogie.ac-rennes.fr/spip.php?article3606</a> .</p>
<p><a href="#">Viaeduc</a></p>	<p><b>Réseau social</b> <i>professionnel des enseignants</i></p>	<p>Facebook</p>	<p>L'administrateur d'une page de réseau social est co-responsable du traitement de collecte de données personnelles, au même titre que le réseau social sur lequel il opère.            À ce titre, l'administrateur doit mettre en œuvre sur sa page toutes les mesures de protection des DCP. Au-delà de l'utilisation des réseaux sociaux, cela</p>

			concerne par extension l'utilisation des boutons "Facebook", "Twitter", "Linkedin", (etc..) présents sur les sites institutionnels et renvoyant vers les pages "institutionnelles" ouvertes sur les différents réseaux sociaux.
<a href="#">Toutapod</a>	<b>Service de streaming vidéo sécurisé</b> <i>Permet de déposer, consulter et enrichir des vidéos conçues dans le cadre des enseignements et/ou de projets pédagogiques.</i>	YouTube	<i>Ou autre services gratuits vidéos en ligne : les données collectées sont réutilisées pour apporter de la publicité à l'utilisateur (profilage des informations et risque d'accès à des contenus inappropriés) et être éventuellement revendues</i>
<a href="#">Sites Spip d'écoles et d'établissement</a>	<b>Communication - Information - Diffusion</b> <i>Éditeur de contenus web support des sites écoles, collèges et lycées de l'académie.</i>		

## LES ESPACES POUR S'INFORMER ET SE FORMER

APPLICATIONS NUMERIQUES DE CONFIANCE	FONCTIONS	APPLICATIONS NÉCESSITANT DES POINTS DE VIGILANCE POUR ÊTRE EN CONFORMITÉ AVEC LE RGPD	
<a href="#">Qwant</a>	<b>Moteur de recherche sécurisée</b>	Google	<i>Ces services exploitent les données à caractère personnel des individus, il est préférable d'utiliser des logiciels libres qui ne les conservent pas et particulièrement pour des élèves mineurs</i> ➤ #e-citoyenneté
<a href="#">OpenStreetMap</a> <a href="#">FramaCarte</a>	<b>Cartographie</b>	Google Maps	
<a href="#">DeepL</a>	<b>Traduction en ligne</b>	Google Translate	
<a href="#">FreePlane</a> <a href="#">FramindMap</a>	<b>Création de cartes heuristiques</b>		

## LES ESPACES INSTITUTIONNELS

SITES INTERNET	FONCTIONS
<a href="#">Ministère de l'Éducation nationale et de la jeunesse - MENJ</a> <a href="#">Site académique - Webédu</a> <a href="#">Toutatice - ENT région académique de Bretagne</a>	<b>Information institutionnelle et Espace numérique de travail</b>
<a href="#">Éduscol</a> <a href="#">Primabord</a> <a href="#">Éduthèque</a> <a href="#">BRNE</a> <a href="#">Gar</a> <a href="#">Canopé</a> <a href="#">Site pédagogique académique iD</a>	<b>Ressources institutionnelles</b> <i>Espace d'information et d'accompagnement des professeurs</i> <i>Portail du numérique pour le premier degré</i> <i>Ressources pédagogiques, culturelles et scientifiques pour les enseignants</i> <i>Banque de ressources du numérique pour l'École</i> <i>Gestionnaire d'accès aux ressources</i> <i>Réseau de création et d'accompagnement pédagogique</i> <i>Espace pédagogique académique Interdegés - pluri et transdisciplinaire - parcours éducatifs</i>